



EXPTE. 09/14

SUMINISTRO DE LIBROS DE BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA PARA LAS BIBLIOTECAS DE LA UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ

PUNTUACIÓN TÉCNICA

	DELSA	MARCIAL PONS	PUVILL	INFOBIBLIOTECAS	HERRERO
CAPACIDAD PARA OFRECER UN SERVICIO ÓPTIMO (PUNTUACIÓN MÍNIMA 7 PUNTOS)					
Compromiso de atención personalizada: vía correo electrónico, visitas, información frecuente y actualizada sobre pedidos, reclamaciones y servicios propios. Información sobre el sector	2	2	2	3	3
Describir si el proveedor dispone de un sistema de gestión automatizado y las funcionalidades del mismo.	1	1	1	1	1
Describir si el proveedor dispone de un sistema vía web para seguimiento del estado de los pedidos.	2	2	2	2	2
El proveedor edita libros de en formato electrónico (o es distribuidor de los mismos) y dispone de una plataforma propia.	1	0	0	2	0
Servicio de libros a examen (capacidad para desarrollar este servicio)	2	0	1	2	2
Subtotal 1	8	5	6	10	8
SERVICIO DE VALOR AÑADIDO (PUNTUACIÓN MÍNIMA 6 PUNTOS)					
Página web actualizada con información comercial de calidad, que incluya novedades, ofertas especiales y promociones, precios y detalle de formatos.	2	2	2	2	2
Posibilidad de envío regular de novedades editoriales por correo electrónico organizado por materias.	2	2	2	2	2
Anticipación del proveedor en la información de nuevas ediciones de bibliografía recomendada.	2	1	1.5	2	2
Modelo de prestación del servicio de búsqueda de libros agotados y de difícil localización sin cancelación del pedido en firme original.	4	4	4	4	4
Subtotal 2	10	9	9.5	10	10
TOTAL	18			20	18



SERVICIO DE CONTRATACIÓN

Edificio Rectorado - Avda de la Universidad s/n - 03202 ELCHE
Telf.: 96 665 85 18 - Fax: 96 522 21 27