



PLIEGO BÁSICO DE CONDICIONES TÉCNICAS.

RENOVACIÓN DE SERVICIO DE GARANTÍAS DE EQUIPAMIENTO DE
COMUNICACIONES DE DATOS DE LA UMH.

UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ.



SERVICIOS INFORMÁTICOS

Avda. de la Universidad, s/n – 03202 ELCHE
Telf.: 96 665 86 68 – Fax: 96 665 86 80
c.electrónico: servicios.informaticos@umh.es
Web: <http://www.umh.es>





INDICE

1. Objeto del pliego.	3
2. Grupo 1. Electrónica de red core de la UMH.	3
3. Grupo 2. Concentrador VPN, Routers y Elementos auxiliares.	6
4. Grupo 3. Controladores wireless.	7
5. Condiciones generales del servicio a cubrir.	8
6. Posibles mejoras.	8
7. Plazos de entrega de ofertas.	8



1. Objeto del pliego.

El presente pliego tiene como objetivo contratar los servicios de garantías, soporte y mantenimiento de diferentes elementos de comunicaciones y red utilizados en la red campus de la Universidad Miguel Hernández de Elche (UMH).

Los elementos de comunicaciones objeto de este pliego se dividen en diferentes grupos a efectos de clasificarlos según la duración de la garantía a contratar y las fechas de inicio y final de la misma.

Los grupos, así como las características de contratación, son los siguientes:

- Grupo 1: Electrónica de red core de la UMH.
- Grupo 2: Concentrador VPN, Routers y elementos auxiliares.
- Grupo 3: Electrónica wifi.

Dichos grupos se describirán en sus correspondientes epígrafes.

2. Grupo 1. Electrónica de red core de la UMH.

Se pretende contratar el servicio de garantía, soporte y reposición de material y equipamiento ante rotura o malfuncionamiento con cobertura de 1 año (8x5xNBD), que se extenderá desde el 15 de Junio de 2010 hasta el 14 de junio de 2011.

Se indica a continuación el detalle de todos los equipos:

Elche

Primer 6509

Product Number = 'WS-C6509'

Serial Number = 'SAL0801RQ1C'

Product Number = 'WS-SUP720-BASE'

Serial Number = 'SAD080700K6'

Product Number = 'WS-SUP720-BASE'

Serial Number = 'SAD080607FT'

Product Number = 'WS-X6748-GE-TX'

Serial Number = 'SAD080700T8'

Product Number = 'WS-X6816-GBIC'

Serial Number = 'SAL0752RBBK'



Segundo 6509

Product Number = 'WS-C6509'
Serial Number = 'SAL0801RQ1E'
Product Number = 'WS-SUP720-BASE'
Serial Number = 'SAD080607G0'
Product Number = 'WS-SUP720-BASE'
Serial Number = 'SAD0824045L'
Product Number = 'WS-X6748-GE-TX'
Serial Number = 'SAD073801TN'
Product Number = 'WS-X6816-GBIC'
Serial Number = 'SAL0752RBG2'
Product Number = 'WS-X6708-10GE'
Serial Number = 'SAL12459DS2'

Primer 6506

Product Number = 'WS-C6506'
Serial Number = 'SAL082805SH'
Product Number = 'WS-X6K-SUP2-2GE'
Serial Number = 'SAL0725F7AZ'
Product Number = 'WS-X6548-GE-TX'
Serial Number = 'SAD082402RV'
Product Number = 'WS-X6548-GE-TX'
Serial Number = 'SAL1031WTF6'

Segundo 6506

Product Number = 'WS-C6506'
Serial Number = 'SAL082805SJ'
Product Number = 'WS-X6K-SUP2-2GE'
Serial Number = 'SAL0735KUPX'
Product Number = 'WS-X6548-GE-TX'
Serial Number = 'SAD082402YF'
Product Number = 'WS-X6548-GE-TX'
Serial Number = 'SAL1030WMJG'
Product Number = 'WS-X6548-GE-TX'
Serial Number = 'SAL1029VLLG'

Equipamiento de gestión red LAN Cisco LMS 3.0 Windows 300 Device Restricted sobre Servidor HP Proliant DL 360 G5 (5110 2x Quad Core 1.6Ghz, 4GB, 2x72 GB HDD).

Equipamiento de gestión red Wireless AIRWAVE AMP 500 dispositivos sobre Servidor HP Proliant DL 360 G5 (2x Quad Core 1.6 GHz, 4GB, 2x72 GB HDD).



Orihuela Desamparados

Primer 6509

Product Number = 'WS-C6509'
Serial Number = 'SAL082294VK'
Product Number = 'WS-SUP720-BASE'
Serial Number = 'SAD082703UP'
Product Number = 'WS-X6408A-GBIC'
Serial Number = 'SAL08239K10'
Product Number = 'WS-X6748-GE-TX'
Serial Number = 'SAD08280JJK'

Segundo 6509

Product Number = 'WS-C6509'
Serial Number = 'SAL082294VM'
Product Number = 'WS-SUP720-BASE'
Serial Number = 'SAD082804U4'
Product Number = 'WS-X6408A-GBIC'
Serial Number = 'SAL0825A9V9'
Product Number = 'WS-X6748-GE-TX'
Serial Number = 'SAD08280JFV'

San Juan

Primer 6509

Product Number = 'WS-C6509'
Serial Number = 'SAL0744P296'
Product Number = 'WS-SUP720-BASE'
Serial Number = 'SAD080607KL'
Product Number = 'WS-SUP720-BASE'
Serial Number = 'SAD081909YH'
Product Number = 'WS-X6408A-GBIC'
Serial Number = 'SAL0746PMEJ'
Product Number = 'WS-X6748-GE-TX'
Serial Number = 'SAD080506SP'

Segundo 6509

Product Number = 'WS-C6509'
Serial Number = 'SMG0829A6AK'
Product Number = 'WS-SUP720-BASE'
Serial Number = 'SAD08280EAH'
Product Number = 'WS-SUP720-BASE'
Serial Number = 'SAD08280AYJ'
Product Number = 'WS-X6816-GBIC'
Serial Number = 'SAL0802S6KP'
Product Number = 'WS-X6708-10GE'
Serial Number = 'SAL12469VUL'



3. Grupo 2. Concentrador VPN, Routers y Elementos auxiliares.

Se pretende contratar el servicio de garantía, soporte y reposición de material y equipamiento ante rotura o malfuncionamiento con cobertura de 1 año (8x5xNBD), que se extenderá desde el 1 de diciembre de 2010 hasta el 30 de noviembre de 2011.

Se indica a continuación el detalle de todos los equipos:

- 1 controlador VPN Cisco ASA5520 con las siguientes características:

ASA5520 512MB RAM CPU Pentium 4 Celeron 2000 Mhz.

Cisco Adaptive Security Appliance Software Version 8.0(2)

Licensed features for this platform:

Maximum Physical Interfaces :	Unlimited
Maximum VLANs :	150
Inside Hosts :	Unlimited
Failover :	Active/Active
VPN-DES :	Enabled
VPN-3DES-AES :	Enabled
Security Contexts :	2
GTP/GPRS :	Disabled
VPN Peers :	750
WebVPN Peers :	50
Advanced Endpoint Assessment :	Disabled
This platform has an ASA 5520 VPN Plus license.	
Serial Number:	JMX1127L099
Part Number:	ASA5520-BUN-K9
Part Number:	ASA5500-SSL-50

- 1 Firewall Cisco PIX-525 con las siguientes características:

PIX Firewall Version 6.3(1)

Hardware PIX-525, 256 MB RAM, CPU Pentium III 600 MHZ.

2 interfaces fastEthernet

1 interface GigabitEthernet

Licensed Features:

Failover:	Enabled
VPN-DES:	Enabled
VPN-3DES-AES:	Enabled
Maximum Interfaces:	8
Cut-through Proxy:	Enabled
Guards:	Enabled
URL-filtering:	Enabled
Inside Hosts:	Unlimited
Throughput:	Unlimited
IKE peers:	Unlimited



This PIX has an Unrestricted (UR) license.

Serial Number: CNM7DW0BRB

Part Number: PIX-525-UR-GE-BUN

- 1 Firewall Cisco PIX-525 (Failover del anterior) con las mismas características y número de serie: CNM7DW0BRA, Part Number PIX-525-FO-GE-BUN
- 1 router Cisco 7206VXR con procesadora NPE-G1 y número de serie 72820453. Part Number 7206VXR/NPE-G1
- 1 router Cisco 7204VXR con procesadora NPE-G2 y número de serie 74046118. Part Number CISCO7204VXR/225

4. Grupo 3. Controladores wireless.

Se pretende contratar el servicio de garantía, soporte y reposición de material y equipamiento ante rotura o malfuncionamiento con cobertura de 3 años (8x5xNBD), que se extenderán desde 1 de abril 2010 hasta el 31 de mayo de 2013.

Se indica a continuación el detalle de todos los equipos que deberán estar cubiertos por el presente servicio:

- 4 controladores wireless Alcatel OmniAccess 6000 con las siguientes características:

OAW-6000-PS2	Alcatel OmniAccess 6000 Chassis for non PoE configurations. Includes one modular 4- Slot 19" Chassis, one fan tray, two 200 Watt Auto-sensing 110V/240V AC PSU, one accessory kit. Chassis EEPROM configured with unrestricted radio settings, meaning that the chassis should be selected for deployments in countries other than US and Israel.
OAW-SC-1-128	OmniAccess Supervisor Card I with adaptive RF management and support for up to 128 Access Points. One OAW-6000 Chassis can accommodate one or two Supervisor Cards.
OAW-LC-2G	OmniAccess 2GE Line Card with support for two GBIC uplinks..
OAW-SC1-PEF	Policy Enforcement Firewall Module for the OAW-SC-1-128 (128 AP License).
OAW-SC1-WIP	Wireless Intrusion Protection Module for the OAW-SC-1-128 (128 AP License).
OAW-GBIC-T	OmniAccess GBIC Interface Adapter - T.

5. Condiciones generales del servicio a cubrir.

El horario de cobertura a cubrir por el servicio de mantenimiento será como mínimo de 8h a 18h de todos los días laborables de lunes a viernes. El tiempo de reemplazo será de un día laborable si la avería se reporta antes de las 15h o de dos días laborables en caso contrario.

La UMH devolverá, a la dirección que la empresa le indique, el elemento averiado en un plazo máximo de cinco días laborables, contados a partir de aquel en que se reciba el elemento de sustitución.

Los costes de envío, tanto del elemento de sustitución como del averiado, correrán por cuenta de la empresa adjudicataria.

6. Posibles mejoras.

Dentro de este concurso, será valorable como posibles mejoras de las ofertas aspectos como:

- Ampliación de horarios de coberturas ante averías como 24x5 o 24x7.
- Reducción de tiempos de sustitución de elementos averiados.
- Ampliación de años de cobertura en los diferentes elementos.
- Asistencia in situ para sustitución de elementos averiados.

7. Plazos de entrega de ofertas.

El plazo para la presentación de ofertas será de 15 días naturales desde el siguiente a la notificación de la presente invitación.

Elche, 29 de octubre de 2009



UNIVERSIDAD
Miguel Hernández
SERVICIOS

Fdo: Elisa Ramírez Navalon
Directora de los Servicios Informáticos
Universidad Miguel Hernández.