

El presente anuncio en el sitio web de TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:36910-2016:TEXT:ES:HTML>

**España-Elche: Servicios de gestión relacionados con la informática  
2016/S 023-036910**

**Anuncio de licitación**

**Servicios**

Directiva 2004/18/CE

**Apartado I: Poder adjudicador**

I.1) **Nombre, direcciones y punto(s) de contacto**

Universidad Miguel Hernández de Elche  
av. de la Universidad s/n, Edificio Rectorado-Consejo Social  
Punto(s) de contacto: Servicio de Contratación  
03202 Elche  
ESPAÑA  
Teléfono: +34 966658741  
Correo electrónico: [contratacion@umh.es](mailto:contratacion@umh.es)  
Fax: +34 965222127

**Direcciones Internet:**

Dirección del poder adjudicador: <http://contratacion.umh.es>

**Puede obtenerse más información en:** Los puntos de contacto mencionados arriba

**El pliego de condiciones y la documentación complementaria (incluidos los documentos destinados a un diálogo competitivo y un sistema dinámico de adquisición) pueden obtenerse en:** Los puntos de contacto mencionados arriba

**Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a:**

Universidad Miguel Hernandez de Elche  
av. de la Universidad, s/n, Edificio Rectorado Consejo Social  
Punto(s) de contacto: Registro General  
03202 Elche (Alicante)  
ESPAÑA  
Teléfono: +34 966658676  
Fax: +34 966658632  
Dirección Internet: <http://contratacion.umh.es>

I.2) **Tipo de poder adjudicador**

Organismo de Derecho público

I.3) **Principal(es) actividad(es)**

Educación

I.4) **Adjudicación del contrato en nombre de otros poderes adjudicadores**

El poder adjudicador realiza su adquisición en nombre de otros poderes adjudicadores: no

**Apartado II: Objeto del contrato**

II.1) **Descripción**

II.1.1) **Denominación del contrato establecida por el poder adjudicador:**

Servicio de mantenimiento informático y audiovisual de la Universidad Miguel Hernández de Elche.

II.1.2) **Tipo de contrato y emplazamiento de las obras, lugar de entrega o de ejecución**

Servicios

Código NUTS ES521

II.1.3) **Información sobre el contrato público, el acuerdo marco o el sistema dinámico de adquisición**

El anuncio se refiere a un contrato público

II.1.4) **Información sobre el acuerdo marco**

II.1.5) **Breve descripción del contrato o la adquisición (o adquisiciones)**

Servicio de mantenimiento informático y audiovisual de la Universidad Miguel Hernández de Elche.

II.1.6) **Vocabulario común de contratos públicos (CPV)**

72510000

II.1.7) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

II.1.8) **Lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

II.1.9) **Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: no

II.2) **Cantidad o extensión del subcontrato**

II.2.1) **Cantidad o extensión global del contrato:**

Valor estimado: 1 760 991,76 EUR.

Presupuesto base de licitación: 1 065 400,01 EUR (880 495,88 EUR + 184 904,13 EUR en concepto de IVA), desglosado en:

Parte fija: 960 000,01 EUR (793 388,44 EUR + 166 611,57 EUR en concepto de IVA) y parte variable: 105 400 EUR (87 107,44 EUR + 18 292,56 EUR en concepto de IVA).

Los precios unitarios de la parte variable son: precio 1: 175 EUR (144,63 EUR + 30,37 EUR en concepto de IVA) y precio 2: 450 EUR (371,90 EUR + 78,10 EUR en concepto de IVA).

Valor estimado IVA excluido: 1 760 991,76 EUR

II.2.2) **Información sobre las opciones**

Opciones: no

II.2.3) **Información sobre las renovaciones**

Este contrato podrá ser renovado: sí

Número de renovaciones posibles: 2

En el caso de contratos renovables de suministros o servicios, plazo estimado para los contratos posteriores:

en meses: 24 (a partir de la adjudicación del contrato)

II.3) **Duración del contrato o fecha límite de ejecución**

Duración en meses: 24 (a partir de la adjudicación del contrato)

**Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico**

III.1) **Condiciones relativas al contrato**

III.1.1) **Depósitos y garantías exigidos:**

Garantía provisional: no se exige.

Garantía definitiva: 5 % del importe de adjudicación para la parte fija y 5 % del presupuesto de licitación para la parte variable.

III.1.2) **Principales condiciones de financiación y de pago y/o referencia a las disposiciones que las regulan:**  
Ver pliego de cláusulas administrativas particulares.

III.1.3) **Forma jurídica que deberá adoptar la agrupación de operadores económicos adjudicataria del contrato:**  
Ver pliego de cláusulas administrativas particulares.

III.1.4) **Otras condiciones particulares**

III.2) **Condiciones de participación**

III.2.1) **Situación personal de los operadores económicos, incluidas las exigencias relativas a la inscripción en un registro profesional o mercantil**

Información y trámites necesarios para evaluar si se cumplen los requisitos: Ver pliego de cláusulas administrativas particulares.

III.2.2) **Capacidad económica y financiera**

Información y trámites necesarios para evaluar si se cumplen los requisitos: Ver pliego de cláusulas administrativas particulares.

Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse: Volumen anual de negocios del licitador o candidato de los 3 últimos años en el ámbito a que se refiere el contrato por importe igual o superior al que figura como presupuesto en el pliego que rige la licitación. La acreditación de este criterio de volumen anual de negocios se efectuará por medio de las cuentas anuales aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, o en el registro oficial correspondiente, o en caso de empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizadas por el Registro Mercantil.

III.2.3) **Capacidad técnica**

Información y trámites necesarios para evaluar si se cumplen los requisitos:  
Ver pliego de cláusulas administrativas particulares.

Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse:

— La experiencia en la realización de trabajos del mismo tipo correspondiente al objeto del contrato, que se acreditará mediante la relación de los trabajos efectuados por el interesado en el curso de los 5 últimos años, avalados por certificados de buena ejecución. Se entenderá cumplido este criterio cuando el licitador presente al menos un certificado por importe igual o superior al 70 % del valor estimado del presente contrato,

— La indicación de la maquinaria, material y equipo técnico de los que dispondrá para la ejecución del contrato, debiendo adjuntar la documentación acreditativa correspondiente,

— La indicación de la parte del contrato que el empresario tiene eventualmente el propósito de subcontratar.

Las empresas licitadoras podrán acreditar su solvencia, indistintamente y de forma alternativa, mediante la clasificación siguiente:

Grupo V, Subgrupo 3, Categoría C.

III.2.4) **Información sobre contratos reservados**

III.3) **Condiciones específicas de los contratos de servicios**

III.3.1) **Información sobre una profesión concreta**

III.3.2) **Personal encargado de la prestación del servicio**

#### **Apartado IV: Procedimiento**

IV.1) **Tipo de procedimiento**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**  
Abierto

IV.1.2) **Limitación del número de operadores a los que se invitará a licitar o participar**

IV.1.3) **Reducción del número de operadores durante la negociación o el diálogo**

IV.2) **Criterios de adjudicación**

IV.2.1) **Criterios de adjudicación**

La oferta económicamente más ventajosa teniendo en cuenta los criterios enumerados a continuación

1. Oferta económica. Ponderación 50
2. Memoria técnica: Herramienta de gestión. Implementación y gestión evolutiva. Ponderación 5
3. Memoria técnica: Metodología en el mantenimiento preventivo y correctivo: Atención y soporte a usuarios. Ponderación 5
4. Memoria técnica: Metodología en el mantenimiento preventivo y correctivo: Reparación hardware. Ponderación 5
5. Memoria técnica: Metodología en el mantenimiento preventivo y correctivo: Instalaciones de medios audiovisuales. Ponderación 5
6. Memoria técnica: Metodología en el mantenimiento preventivo y correctivo: Instalaciones de puntos de red. Ponderación 5
7. Memoria técnica: Organización: Equipo de servicio y perfiles de personal. Ponderación 5
8. Mejoras técnicas: Ampliación del SLA. Ponderación 10
9. Mejoras técnicas: Herramientas de trabajo para la ejecución del contrato (medios materiales, stock y herramientas de gestión). Ponderación 10

IV.2.2) **Información sobre la subasta electrónica**

Se realizará una subasta electrónica: no

IV.3) **Información administrativa**

IV.3.1) **Número de referencia que el poder adjudicador asigna al expediente:**

48/15

IV.3.2) **Publicaciones anteriores referentes al mismo contrato**

no

IV.3.3) **Condiciones para la obtención del pliego de condiciones y documentación complementaria o del documento descriptivo**

Fecha límite para la recepción de solicitudes de documentos o de acceso a los mismos: 9.3.2016 - 14:00

IV.3.4) **Fecha límite para la recepción de ofertas y solicitudes de participación**

9.3.2016 - 14:00

IV.3.5) **Fecha de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**

IV.3.6) **Lengua(s) en que puede(n) redactarse los proyectos o las solicitudes de participación**  
español.

IV.3.7) **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta**

Duración en meses: 2 (a partir de la fecha declarada de recepción de ofertas)

IV.3.8) **Condiciones para la apertura de las ofertas**

Lugar:

La fecha y hora se publicarán en el perfil de contratante y en la plataforma de contratos del Estado.

**Apartado VI: Información complementaria**

VI.1) **Información sobre la periodicidad**

Se trata de contratos periódicos: no

VI.2) **Información sobre fondos de la Unión Europea**

Se relaciona el contrato con un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

VI.3) **Información adicional**

Se deberán obtener 15 puntos en este criterio de Memoria Técnica, para continuar el proceso selectivo, quedando excluidos todos los licitadores que no lo superen.

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**

VI.4.2) **Presentación de recursos**

VI.4.3) **Servicio que puede facilitar información sobre la presentación de recursos**

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

29.1.2016