



ANUNCIO DE CLASIFICACIÓN DE OFERTAS  
UNIVERSIDAD MIGUEL HERNANDEZ DE ELCHE

Expediente N° 52/17

Título: SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE RED, MICROINFORMÁTICA Y MEDIOS AUDIOVISUALES DE LA UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ DE ELCHE

Tipo de Tramitación: ORDINARIO  
Procedimiento Adjudicación: PROCEDIMIENTO NEGOCIADO SIN PUBLICIDAD, con fundamento el art. 173 f) del TRLCSP

Tipo de Contrato: SERVICIOS  
Documentación asociada: RESOLUCION RECTORAL N° 1071/18 DE FECHA 5/06/2018

Fecha de Resolución de Clasificación: 5/06/2018  
Fecha de Difusión en el Perfil de Contratante: 5/06/2018

Empresa Clasificada: Lote 1 Servicio de Mantenimiento e Instalaciones de Punto de Red, ELECNOR, S.A., Lote 2 Servicio de Mantenimiento y Reparaciones de Microinformática: ELTEC IT SERVICES, S.L.U., y Lote 3 Servicio de Mantenimiento y Reparaciones de Medios Audiovisuales: DISTRIBUCIÓN DE SISTEMAS Y CONSULTING INFORMÁTICO, S.L. (CODISYS)  
Importe de la oferta económicamente más ventajosa: Precios unitarios ofertados

Órgano de Contratación:  
EL VICERRECTOR DE ECONOMÍA Y EMPRESA  
(Por delegación de RR 646/15 de 29 de abril, DOCV 7522 de 11/05/2015 en relación con la RR. n° 0730/11 del 19/05/11 DOCV 6530 de 27/05/2011, ampliada por RR n° 207/12 de 13/02/2012 DOCV N° 6719 DE 22/02/2012)

Diligencia para hacer constar que con fecha 5 de junio de 2018 se inicia la difusión pública del presente anuncio.

Fdo.: Asunción Sánchez Ortega  
Jefa del Servicio de Contratación



SERVEI DE CONTRACTACIÓ  
EXPEDIENT 52/17

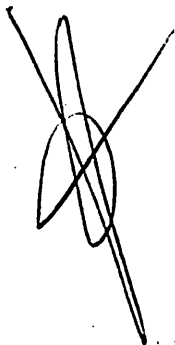
Fent ús de les potestats i funcions que confereixen els Estatuts de la Universitat Miguel Hernández d'Elx, aprovats pel Decret 208/2004, de 8 d'octubre, del Consell de la Generalitat Valenciana, modificats pel Decret 105/2012, de 29 de juny, del Consell, i de les competències que dimanen dels articles 20 i següents de la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, modificada per la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril;

De conformitat amb el que disposa l'article 151.2 del text refós de la Llei de contractes del sector públic (TRLCSPP), que estableix que "L'òrgan de contractació requerirà el licitador que haja presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa, perquè en el termini de deu dies hàbils comptadors des d'aquell en què haguera rebut el requeriment, presente la documentació justificativa de trobar-se al corrent en el compliment de les seues obligacions tributàries i amb la Seguretat Social o autoritze l'òrgan de contractació per a obtindre'n de forma directa l'acreditació, de disposar efectivament dels mitjans que s'haguera compromés a dedicar o adscriure a l'execució del contracte conforme a l'article 64.2, i d'haver constituït la garantia definitiva que siga procedent";

Vista la proposta de classificació formulada per la Mesa de Contractació en la sessió celebrada amb data de 22 de maig de 2018, i de requeriment a la mercantil que ha presentat l'oferta econòmicament més avantatjosa en el procediment obert tramitat sobre la base de l'article 157 del TRLCSPP, perquè aporte la documentació que exigeix l'article 151.2 del TRLCSPP i la resta de la documentació no aportada fins al moment, si haguera fet ús de la facultat que preveu l'article 146.4 del TRLCSPP;

Vista l'altra documentació que consta en l'expedient;

RESOLC



VICERRECTORADO DE ECONOMÍA Y EMPRESA

Edificio Rectoral - Avda. de los Artistas, s/n - 03010 Elche (Alicante)  
Tel: 966 11 22 00 - Fax: 966 11 22 01

SERVICIO DE CONTRATACIÓN  
EXPEDIENTE 52/17

En uso de las potestades y funciones conferidas por los Estatutos de la Universidad Miguel Hernández de Elche, aprobados por el Decreto 208/2004, de 8 de octubre, del Consell de la Generalitat Valenciana, modificados por el Decreto 105/2012, de 29 de junio, del Consell, y de las competencias que dimanen de los artículos 20 y siguientes de la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, modificada por la Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril;

De conformidad con lo dispuesto en artículo 151.2 del Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público (TRLCSPP), que establece que "El órgano de contratación requerirá al licitador que haya presentado la oferta económicamente más ventajosa, para que en el plazo de diez días hábiles a contar desde aquél en que hubiera recibido el requerimiento, presente la documentación justificativa de hallarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y con la Seguridad Social o autorice al órgano de contratación para obtener de forma directa la acreditación de ello, de disponer efectivamente de los medios que se hubiese comprometido a dedicar o adscribir a la ejecución del contrato conforme al artículo 64.2, y de haber constituido la garantía definitiva que sea procedente";

Vista la propuesta de clasificación formulada por la Mesa de Contratación en sesión celebrada en fecha 22 de mayo de 2018, y de requerimiento a la mercantil que ha presentado la oferta económicamente más ventajosa en el procedimiento abierto tramitado en base al artículo 157 del TRLCSPP, para que aporte la documentación exigida en el artículo 151.2 del TRLCSPP y el resto de la documentación no aportada hasta la fecha, si hubiera hecho uso de la facultad prevista en el artículo 146.4 del TRLCSPP;

Vista la demás documentación que consta en el expediente;

RESUELVO

PRIMER. Excloure la mercantil UNITEL, SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE CASTILLA – LA MANCHA, S.L.U. de la licitació dels lots 1 Servei de manteniment i instal·lacions de punt de xarxa i 2 Servei de manteniment i reparacions de microinformàtica de l'expedient 52/17 SERVEI DE MANTENIMENT DE XARXA, MICROINFORMÀTICA I MITJANS AUDIOVISUALS DE LA UNIVERSITAT MIGUEL HERNÁNDEZ D'ELX per no complir la seua oferta tècnica amb les característiques mínimes que estableix el Plec de prescripcions tècniques que regeix aquest expedient, els motius que indica l'informe tècnic del qual són els que es transcriuen a continuació:

*«Lot 1 Servei de manteniment i instal·lacions de punt de xarxa*

*L'empresa no compleix amb el Plec de prescripcions tècniques en els aspectes següents:*

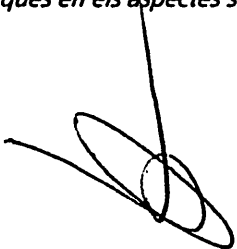
*L'horari de cobertura del servei ofert, el disminueixen en dues hores diàries, ja que el Plec de prescripcions tècniques indica que l'horari serà de 8 a 21 hores de dilluns a divendres i en l'oferta indiquen que donaran cobertura de 8 a 19 hores.*

*Referent al manteniment de la xarxa indiquen que "en les incidències que es deguen a negligència per part del client, s'establirà un pressupost o es podrà consensuar un cost per incidència, el qual es facturarà tenint en compte el desplaçament i la mà d'obra dels treballs que s'han de realitzar."*

*En el Plec de prescripcions tècniques l'únic servei en el qual s'acceptaran pressupostos és en el d'instal·lacions de punt de xarxa, mai en manteniments. Això està indicat en la pàgina 11 del Plec de prescripcions tècniques: "En cas que la instal·lació fóra molt complexa i els tècnics així ho determinaren, se sol·licitaria un pressupost a l'empresa per l'import total de la instal·lació. La Universitat podrà acceptar o rebutjar aquest pressupost."*

*Lot 2 Servei de manteniment i reparacions de microinformàtica*

*L'empresa no compleix amb el Plec de prescripcions tècniques en els aspectes següents:*



PRIMERO. Excluir a la mercantil UNITEL, SISTEMAS DE COMUNICACIONES DE CASTILLA – LA MANCHA, S.L.U. de la licitación de los lotes 1 Servicio de mantenimiento e instalaciones de punto de red y 2 Servicio de mantenimiento y reparaciones de microinformática del expediente 52/17 SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE RED, MICROINFORMÁTICA Y MEDIOS AUDIOVISUALES DE LA UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ DE ELCHE por no cumplir su oferta técnica con las características mínimas establecidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige este expediente, siendo los motivos indicados en el informe técnico los que se transcriben a continuación:

*«Lote 1 Servicio de mantenimiento e instalaciones de punto de red*

*La empresa no cumple con el Pliego de Prescripciones Técnicas en los siguientes aspectos:*

*El horario de cobertura del servicio ofertado, lo disminuyen en dos horas diarias, ya que en Pliego de Prescripciones Técnicas se indica que el horario será de 8 a 21 horas de lunes a viernes y en la oferta indican que darán cobertura de 8 a 19 horas.*

*En lo referente al mantenimiento de la red indican que "en las incidencias que se deban a negligencia por parte del cliente, se establecerá un presupuesto o se podrá consensuar un coste por incidencia, el cual se facturará teniendo en cuenta el desplazamiento y mano de obra de los trabajos a realizar."*

*En el Pliego de Prescripciones Técnicas el único servicio en el que se aceptarán presupuestos es en el de instalaciones de punto de red, nunca en mantenimientos. Esto está indicado en la página 11 del Pliego de Prescripciones Técnicas: "En el caso de que la instalación fuera muy compleja y los técnicos así lo determinaran, se solicitaría un presupuesto a la empresa por el importe total de la instalación. La Universidad podrá aceptar o rechazar este presupuesto."*

*Lote 2 Servicio de mantenimiento y reparaciones de microinformática*

*La empresa no cumple con el Pliego de Prescripciones Técnicas en los siguientes aspectos:*

L'horari de cobertura del servei preventiu ofertat, indicat en la pàgina 27 de l'oferta és de 9 a 15 hores i de 16 a 19 hores mentre que el Plec de prescripcions tècniques indica que l'horari general serà de 8 a 21 hores de dilluns a divendres i les revisions preventives s'hauran de realitzar fora d'horari laboral, com per exemple els caps de setmana o en períodes vacacionals, no incrementant-se el cost dels serveis en aquests casos.

Quant al servei de reparacions, en el Plec de Prescripcions Tècniques s'indica que: "És molt important aclarir, que el que es requereix és un servei de reparació d'equips avariats, sense tindre en compte la causa de l'averia. És a dir, no és una garantia de fabricant que exclou averies per mal ús, per tant, es repararan tots els equips sense tindre en compte l'ús que se n'haja fet.

L'empresa indica en la pàgina 27 de la seua oferta: "Exclou tot tipus de peces o components que es requerisquen per a la reparació i manteniment dels equips. Pèrdua de dades ocasionades per fallades elèctriques o mala manipulació dels usuaris".

SEGON. Classificar les empreses de l'expedient 52/17 SERVEI DE MANTENIMENT DE XARXA, MICROINFORMÀTICA I MITJANS AUDIOVISUALS DE LA UNIVERSITAT MIGUEL HERNÁNDEZ D'ELX, en l'ordre que consta en el quadre següent:

El horario de cobertura del servicio preventivo ofertado, indicado en la página 27 de la oferta es de 9 a 15 horas y de 16 a 19 horas mientras que en Pliego de Prescripciones Técnicas se indica que el horario general será de 8 a 21 horas de lunes a viernes y las revisiones preventivas deberán realizarse fuera de horario laboral, como por ejemplo los fines de semana o en periodos vacacionales, no incrementándose el coste de los servicios en estos casos.

En cuanto al servicio de reparaciones, en el Pliego de Prescripciones Técnicas se indica que: "Es muy importante aclarar, que lo que se requiere es un servicio de reparación de equipos averiados, sin tener en cuenta la causa de la avería. Es decir, no es una garantía de fabricante que excluye averías por mal uso, por lo tanto, se repararán todos los equipos sin tener en cuenta el uso que se haya realizado de los mismos.

La empresa indica en la página 27 de su oferta: "Excluye todo tipo de piezas o componentes que se requieran para la reparación y mantenimiento de los equipos. Pérdida de datos ocasionados por fallos eléctricos o mala manipulación de los usuarios".

SEGUNDO. Clasificar las empresas del expediente 52/17 SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE RED, MICROINFORMÁTICA Y MEDIOS AUDIOVISUALES DE LA UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ DE ELCHE, en el orden que consta en el cuadro siguiente:

OFERTAS	OFERTA TÉCNICA	OFERTA ECONÓMICA	PUNTUACIÓN
<b>Lote 1 Servicio de Mantenimiento e Instalaciones de Punto de Red</b>			
ELECNOR, S.A.	44	48,18	<b>92,18</b>
NATURALIA TELECOMUNICACIONES, S.A.	30	49,57	<b>79,57</b>
DISTRIBUCIÓN DE SISTEMAS Y CONSULTING INFORMÁTICO, S.L.(CODISYS)	26,66	50,00	<b>76,66</b>
<b>Lote 2 Servicio de Mantenimiento y Reparaciones de Microinformática</b>			
ELTEC IT SERVICES, S.L.U.	43	50,00	<b>93,00</b>
DISTRIBUCIÓN DE SISTEMAS Y CONSULTING INFORMÁTICO, S.L. (CODISYS)	26,66	35,06	<b>61,72</b>
<b>Lote 3 Servicio de Mantenimiento y Reparaciones de Medios Audiovisuales</b>			
DISTRIBUCIÓN DE SISTEMAS Y CONSULTING INFORMÁTICO, S.L. (CODISYS)	26,66	50,00	<b>76,66</b>



TERCER. Declarar com l'oferta econòmicament més avantatjosa, per a cadascun dels lots, de l'expedient 52/17 SERVEI DE MANTENIMENT DE XARXA, MICROINFORMÀTICA I MITJANS AUDIOVISUALS DE LA UNIVERSITAT MIGUEL HERNÁNDEZ D'ELX, que presenten per les empreses ELEC NOR, SA per al lot 1 Servei de manteniment i instal·lacions de punt de xarxa, ELTEC IT SERVICES, SLU per al lot 2 Servei de manteniment i reparacions de microinformàtica i DISTRIBUCIÓN DE SISTEMAS Y CONSULTING INFORMÁTICO, SL (CODISYS) per al lot 3 Servei de manteniment i reparacions de mitjans audiovisuals atenent tant el compliment dels requisits que estableix el Plec de clàusules administratives particulars, com el compliment del Plec tècnic, el preu total ofert i els preus unitaris oferits del qual són els que s'indiquen a continuació:

TERCERO. Declarar como la oferta económicamente más ventajosa, para cada uno de los lotes, del expediente 52/17 SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE RED, MICROINFORMÁTICA Y MEDIOS AUDIOVISUALES DE LA UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ DE ELCHE, la presentada por las empresas ELEC NOR, S.A. para el lote 1 Servicio de mantenimiento e instalaciones de punto de red, ELTEC IT SERVICES, S.L.U. para el lote 2 Servicio de mantenimiento y reparaciones de microinformática y DISTRIBUCIÓN DE SISTEMAS Y CONSULTING INFORMÁTICO, S.L. (CODISYS) para el lote 3 Servicio de mantenimiento y reparaciones de medios audiovisuales atendiendo tanto al cumplimiento de los requisitos establecidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, como al cumplimiento del Pliego técnico siendo el precio total ofertado y los precios unitarios ofertados los que se indican a continuación:

		CONCEPTO	BASE IMPONIBLE	IVA	TOTAL
LOTE 1: Servicio de mantenimiento e instalaciones de puntos de red	ELEC NOR, S.A.	Mantenimiento de red	34,77€	7,30€	42,07€
		Instalación punto de red	133,44€	28,02€	161,46 €
		Preventivo de red	31,58€	6,63€	38,21€
LOTE 2: Servicio de mantenimiento y reparaciones de microinformática	ELTEC IT SERVICES, S.L.U.	Mantenimiento de microinformática	36,68€	7,70€	44,38€
		Reparación hardware	110,30€	23,16€	133,46€
		Preventivo de microinformática	41,32€	8,68€	50,00€
LOTE 3 Servicio de mantenimiento y reparaciones de medios audiovisuales	DISTRIBUCIÓN DE SISTEMAS Y CONSULTING INFORMÁTICO, S.L. (CODISYS)	Mantenimiento de audiovisuales	35,74€	7,51€	43,25€
		Reparación elemento audiovisual	123,18€	25,87€	149,05 €
		Preventivo audiovisual	35,74€	7,51€	43,25€

i el contingut de les ofertes tècniques, segons l'informe tècnic emès, per a cadascun dels lots, el que es reproduceix a continuació:

«ELEC NOR, SA. Lot 1 Servei de manteniment i instal·lacions de punt de xarxa

Memòria tècnica

y el contenido de las ofertas técnicas, según el informe técnico emitido, para cada uno de los lotes, el que se reproduce a continuación:

«ELEC NOR, S.A. Lote 1 Servicio de mantenimiento e instalaciones de punto de red,

Memoria técnica

VICERRECTORADO DE ECONOMÍA Y EMPRESA

Edifici Reitorat i Oficines de la Universitat Miguel Hernández de Elche  
C/Doctor Pesquera s/n, 03010 Elche (Alicante) - España

*L'empresa detalla àmpliament com oferir els serveis sol·licitats i, quant a la descripció dels mitjans humans i tècnics que disposa per a oferir els serveis, no separen l'oferta pels tres conceptes sol·licitats, sinó que aporten informació genèrica per als tres: manteniment de xarxa, instal·lacions de punts de xarxa i preventius de xarxa.*

*S'ofereixen els següents perfils, indicant temps de dedicació al contracte i formació:*

- Responsable del contracte – dedicació 20 %. Tècnic superior de telecomunicacions amb més de 5 anys d'experiència en la direcció de projectes d'indole semblant.
- Responsable de qualitat, seguretat i salut – dedicació 30 %
- Coordinació del lot – dedicació 80 %. Tècnic superior de telecomunicacions amb més de 5 anys d'experiència en la direcció de projectes d'indole semblant
- Tècnic oficial de primera – dedicació 100 %
- Tècnic oficial de primera – dedicació a demanda

*Adicionalment disposarà altres oficials i peons per a realitzar treballs que requerisquen la presència d'un major nombre d'operaris, així com per a reforçar la plantilla en puntes de treball.*

*Quant a les absències i descans del personal assignat al projecte especifiquen que se supliran els tècnics assignats al contracte.*

*En referència als mitjans tècnics, s'indica que l'equipament ofert serà el mínim i podrà ser ampliat sense cap cost per a la Universitat:*

- Certificadora de cablejat estructurat – Fluke DTX-1800
- OTDR per a FO – Fluke Optibiber OF-500
- Fusionadora de FO – Promax PROLITE-40B
- Alicates de terminals – Professional Krone LSA+
- Alicates de terminals tipus alicates – Knipex 97 5110
- Talladora de precisió de FO – Promax AF-001
- Peladora de fibra òptica – Promax
- Traçador de FO – Promax PROLITE-105
- Identificador de fibra òptica – Promax PROLITE-30B
- Netejador de connectors – Promax AF-009

*S'aporta certificat de calibratge dels equips que el requereixen.*

*La empresa detalla ampliamente cómo ofrecer los servicios solicitados y, en cuanto a la descripción de los medios humanos y técnicos que dispone para ofrecer los servicios, no separan la oferta por los tres conceptos solicitados, sino que aportan información genérica para los tres: mantenimiento de red, instalaciones de puntos de red y preventivos de red.*

*Se ofrecen los siguientes perfiles, indicando tiempos de dedicación al contrato y formación:*

- Responsable del contrato – dedicación 20 %. Técnico superior de telecomunicaciones con más de 5 años de experiencia en la dirección de proyectos de indole semejante.
- Responsable de calidad, seguridad y salud - dedicación 30 %
- Coordinación del lote – dedicación 80 %. Técnico superior de telecomunicaciones con más de 5 años de experiencia en la dirección de proyectos de indole semejante
- Técnico oficial de primera – dedicación 100 %
- Técnico oficial de primera – dedicación a demanda

*Adicionalmente dispondrá otros oficiales y peones para realizar trabajos que requieran la presencia de un mayor número de operarios, así como para reforzar la plantilla en puntas de trabajo.*

*En cuanto a las ausencias y descanso del personal asignado al proyecto especifican que se suplirá a los técnicos asignados al contrato.*

*En referencia a los medios técnicos, se indica que el equipamiento ofrecido será el mínimo pudiendo ser ampliado sin coste alguno para la Universidad:*

- Certificadora de cableado estructurado – Fluke DTX-1800
- OTDR para FO – Fluke Optibiber OF-500
- Fusionadora de FO – Promax PROLITE-40B
- Crimpadora – Profesional Krone LSA+
- Crimpadora tipo alicate – Knipex 97 5110
- Cortadora de precisión de FO – Promax AF-001
- Peladora de fibra òptica – Promax
- Trazador de FO – Promax PROLITE-105
- Identificador de fibra òptica – Promax PROLITE-30B
- Limpiador de conectores – Promax AF-009

*Se aporta certificado de calibración de los equipos que lo requieren.*

*Per a l'execució dels treballs el personal tècnic assignat disposarà de:*

- Telèfons mòbils
- Walkie-talkie sintonitzats per als tècnics de camp
- Tablet amb SIM per al coordinador del lot
- Portàtils o PC per als tècnics especialistes i responsable de contracte
- Un vehicle per al desplaçament dels operaris.

*Es descriu que l'empresa disposa de magatzems a Alacant i Múrcia amb materials d'estoc i recanvis. No obstant això, elaboraran un llistat de materials d'ús més freqüent, per a disposar d'un estoc de seguretat i garantir l'execució del servei de forma adequada.*

*En concret, per al servei s'elaborarà un llistat d'estoc mínim de material bàsic per a la Universitat que anirà reposant-se, controlant-lo mitjançant una eina informàtica. Addicionalment es dotarà de mitjans auxiliars com ara bastides, escales i mitjans de seguretat que calguen per a la realització dels treballs.*

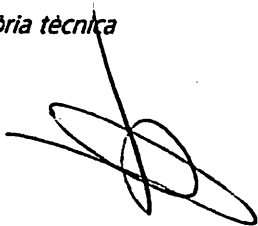
*Quant als manteniments preventius, s'indica que es realitzarà durant els primers mesos de contracte una recopilació de dades i inventari dels elements objecte del contracte, amb la finalitat de fer una proposta a la Universitat d'un pla de manteniment preventiu a realitzar, juntament amb un manual de manteniment. S'indica que tots els treballs preventius seran supervisats pel coordinador del lot. Addicionalment ofereixen una auditoria, de xarxes per a detectar possibles millores.*

#### *Millores proposades*

- *Peticions amb prioritat crítica: proposen una reducció dels temps de resolució de 90 minuts.*
- *Peticions amb prioritat alta: proposen una reducció dels temps de resolució de 180 minuts.*
- *Peticions amb prioritat mitjana: proposen una reducció dels temps de resolució de 360 minuts.*
- *Peticions amb prioritat baixa: proposen una reducció dels temps de resolució de 720 minuts.*

***ELTEC.IT.SERVICES, S.L.U. Lot 2 Servei de manteniment i reparacions de microinformàtica***

*Memòria tècnica*



*Para la ejecución de los trabajos el personal técnico asignado dispondrá de:*

- Teléfonos móviles
- Walkie-talkie sintonizados para los técnicos de campo
- Tablet con SIM para el coordinador del lote
- Portátiles o PC para los técnicos especialistas y responsable de contrato
- Un vehículo para el desplazamiento de los operarios.

*Se describe que la empresa dispone de almacenes en Alicante y Murcia con materiales de stock y repuestos. No obstante, elaborarán un listado de materiales de uso más frecuente, para disponer de un stock de seguridad y garantizar la ejecución del servicio de forma adecuada.*

*En concreto, para el servicio se elaborará un listado de stock mínimo de material básico para la Universidad que irá reponiéndose, controlándolo mediante una herramienta informática. Adicionalmente se dotará de medios auxiliares tales como andamios, escaleras y medios de seguridad que resulten necesarios para la realización de los trabajos.*

*En cuanto los mantenimientos preventivos, se indica que se realizará durante los primeros meses de contrato una recopilación de datos e inventario de los elementos objeto del contrato, con la finalidad de realizar una propuesta a la Universidad de un plan de mantenimiento preventivo a realizar, junto con un manual de mantenimiento. Se indica que todos los trabajos preventivos serán supervisados por el coordinador del lote. Adicionalmente ofrecen una auditoria, de redes para detectar posibles mejoras.*

#### *Mejoras propuestas*

- *Peticiones con prioridad crítica: proponen una reducción de los tiempos de resolución de 90 minutos.*
- *Peticiones con prioridad alta: proponen una reducción de los tiempos de resolución de 180 minutos.*
- *Peticiones con prioridad media: proponen una reducción de los tiempos de resolución de 360 minutos.*
- *Peticiones con prioridad baja: proponen una reducción de los tiempos de resolución de 720 minutos.*

***ELTEC.IT.SERVICES, S.L.U. Lote 2 Servicio de mantenimiento y reparaciones de microinformática***

*Memoria técnica*

Quant a la descripció dels mitjans humans i tècnics que disposa l'empresa per a oferir els serveis, no separen l'oferta pels tres conceptes sol·licitats, sinó que aporten informació genèrica per als tres: manteniment de microinformàtica, reparacions de maquinari, preventiu de microinformàtica. El nombre de tècnics assignats seria de quatre, dels quals tres per a Elx, Sant Joan d'Alacant i Oriolà (un d'aquests a temps parcial) i un més per a Sant Joan d'Alacant i Altea.

Es detallen els rols de coordinador del servei, destacant d'aquest rol la formació en cicle formatiu de grau superior en branca informàtica, metodologies de gestió de serveis continus i qualitat, i formació específica en atenció a usuaris. Amb coneixements d'ITIL i amb una experiència mínima de tres anys. També es detalla el rol dels tècnics de servei, dedicats i itinerants destacant d'aquest rol la formació en cicle formatiu de grau superior en branca informàtica, metodologies de gestió de serveis continus i qualitat, i formació específica en atenció a usuaris. Sense especificar un mínim d'experiència.

Un dels tècnics del campus d'Elx, assumiria el rol de coordinador. Detallen que compten amb un equip de "Suport Especialista Expert" de tercer nivell amb persones altament qualificades i preparades per a incorporar-se a l'equip de treball davant de situacions especials. També indiquen que aquesta configuració de personal tècnic és una especificació inicial i que s'adaptarà a les necessitats del servei.

Quant als mitjans tècnics per al concepte de "Manteniment de microinformàtica", indiquen que els tècnics disposaran de telèfon mòbil, tablet, dispositius d'emmagatzematge, maletí d'eines i vehicle tipus furgoneta. Respecte als mitjans tècnics per a les "Reparacions de maquinari", indiquen que disposaran dels següents mitjans materials per a la substitució d'equips en cas que la intervenció ho requereisca:

- 5 Dell Optiplex 7905ff Core i3 2120 3.3 Ghz 4Gb 250Gb o similar
- 1 Apple I mac Core i3 500GB HDD 8GB Ram 21.5" o similar
- 7 Monitor Dell I190 sb TFT PROFESIONAL 19" NEGRE o similar
- 3 HP LaseJet P2055DN o similar
- 3 Impressora inkjet HP Officejet Pro 6230 o similar

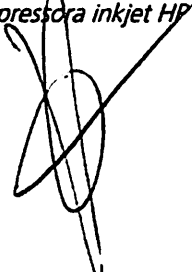
En cuanto a la descripción de los medios humanos y técnicos que dispone la empresa para ofrecer los servicios, no separan la oferta por los tres conceptos solicitados, sino que aportan información genérica para los tres: mantenimiento de microinformática, reparaciones hardware, preventivo de microinformática. El número de técnicos asignados sería de cuatro de los cuales, tres para Elche, San Juan y Orihuela (uno de éstos a tiempo parcial) y uno más para San Juan y Altea.

Se detallan los roles de coordinador del servicio, destacando de este rol la formación en ciclo formativo de grado superior en rama informática, metodologías de gestión de servicios continuos y calidad, y formación específica en atención a usuarios. Con conocimientos de ITIL y con una experiencia mínima de tres años. También se detalla el rol de los técnicos de servicio, dedicados e itinerantes destacando de este rol la formación en ciclo formativo de grado superior en rama informática, metodologías de gestión de servicios continuos y calidad, y formación específica en atención a usuarios. Sin especificar un mínimo de experiencia.

Uno de los técnicos del campus de Elche, asumirla el rol de coordinador. Detallan que cuentan con un equipo de "Soporte Especialista Experto" de tercer nivel con personas altamente cualificadas y preparadas para incorporarse al equipo de trabajo ante situaciones especiales. También indican que esta configuración de personal técnico es una especificación inicial y que se adaptará a las necesidades del servicio.

En cuanto a los medios técnicos para el concepto de "Mantenimiento de microinformática", indican que los técnicos dispondrán de teléfono móvil, tablet, dispositivos de almacenamiento, maletín de herramientas y vehículo tipo furgoneta. Respecto a los medios técnicos para las "Reparaciones hardware", indican que dispondrán de los siguientes medios materiales para la sustitución de equipos en caso de que la intervención lo requiera:

- 5 Dell Optiplex 7905ff Core i3 2120 3.3 Ghz 4Gb 250Gb o similar
- 1 Apple I mac Core i3 500GB HDD 8GB Ram 21.5" o similar
- 7 Monitor Dell E190 sb TFT PROFESIONAL 19" NEGRO o similar
- 3 HP LaseJet P2055DN o similar
- 3 Impresora inkjet HP Officejet Pro 6230 o similar





A més, detallen que disposen de laboratori i centre de reparacions propi a València amb capacitat per a reparació de PC, monitors, impressores, portàtils i servidors, etc. S'indica que les reparacions de maquinari tindran una garantia de sis mesos.

Quant als "preventius de microinformàtica", es detallen un mínim d'actuacions que realitzaran sobre els diferents elements maquinari (ordinadors de sobretaula i portàtils, impressores i altres dispositius. També indiquen l'elaboració del pla de manteniment preventiu d'acord amb la Universitat.

#### *Millores proposades*

*Peticions amb prioritat crítica: proposen una reducció dels temps de resolució de 90 minuts.*

*Peticions amb prioritat alta: proposen una reducció dels temps de resolució de 180 minuts.*

*Peticions amb prioritat mitjana: proposen una reducció dels temps de resolució de 360 minuts.*

*Peticions amb prioritat baixa: proposen una reducció dels temps de resolució de 720 minuts.*

**DISTRIBUCIÓN DE SISTEMAS Y CONSULTING INFORMÁTICO, S.L. (CODISYS), Lot 3 Servei de manteniment i reparacions de mitjans audiovisuals**

#### *Memòria tècnica*

*L'empresa basa la seua oferta principalment en la possibilitat de ser adjudicatària de tots els lots, indicant que assignarien quatre tècnics de camp polivalents per a oferir els serveis requerits en els tres lots, actuant un d'ells com a coordinador, a més d'un responsable de contracte. La formació dels tècnics seria:*

*- Responsable del contracte: grau relacionat amb TI o administració d'empreses, certificació ITILy amb una experiència mínima de cinc anys en serveis delivery/vendes i gestió.*

*- Tècnics de camp: almenys formació professional en TI o electrònica i més de tres anys d'experiència com a tècnic de camp.*

*No obstant això, l'oferta no pot ser valorada en conjunt per la qual cosa s'ha valorat tenint en compte el que ofereixen en cadascun dels lots per separat.*

Además, detallan que disponen de laboratorio y centro de reparaciones propio en Valencia con capacidad para reparación de PC, monitores, impresoras, portátiles y servidores, etc. Se indica que las reparaciones de hardware tendrán una garantía de seis meses.

En cuanto a los "preventivos de microinformática", se detallan un mínimo de actuaciones que realizarán sobre los diferentes elementos hardware (ordenadores de sobremesa y portátiles, impresoras y otros dispositivos. También indican la elaboración del plan de mantenimiento preventivo de acuerdo con la Universidad.

#### *Mejoras propuestas*

*Peticiones con prioridad crítica: proponen una reducción de los tiempos de resolución de 90 minutos.*

*Peticiones con prioridad alta: proponen una reducción de los tiempos de resolución de 180 minutos.*

*Peticiones con prioridad media: proponen una reducción de los tiempos de resolución de 360 minutos.*

*Peticiones con prioridad baja: proponen una reducción de los tiempos de resolución de 720 minutos.*

**DISTRIBUCIÓN DE SISTEMAS Y CONSULTING INFORMÁTICO, S.L. (CODISYS), Lote 3 Servicio de mantenimiento y reparaciones de medios audiovisuales**

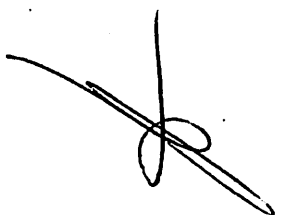
#### *Memoria técnica*

*La empresa basa su oferta principalmente en la posibilidad de ser adjudicataria de todos los lotes indicando que asignarian cuatro técnicos de campo polivalentes para ofrecer los servicios requeridos en los tres lotes, actuando uno de ellos como coordinador, además de un responsable de contrato. La formación de los técnicos sería:*

*- Responsable del contrato: grado relacionado con TI o administración de empresas, certificación ITILy con una experiencia mínima de cinco años en servicios delivery/ventas y gestión.*

*- Técnicos de campo: al menos formación profesional en TI o electrónica y más de tres años de experiencia como técnico de campo.*

*No obstante, la oferta no puede ser valorada en conjunto por lo que se ha valorado teniendo en cuenta lo que ofrecen en cada uno de los lotes por separado.*



*Quant a la descripció dels mitjans humans i tècnics que disposa l'empresa per a oferir els serveis d'aquest lot, no separen l'oferta pels tres conceptes sol·licitats, sinó que aporten informació genèrica per als tres: manteniment de mitjans audiovisuals, reparacions de mitjans audiovisuals, preventiu de mitjans audiovisuals.*

*En cas de l'adjudicació exclusiva del lot 3, l'empresa assignaria un tècnic amb vehicle, telèfon mòbil i portàtil, situat a Elx, per a cobrir el servei en tots els campus, no indica coordinació per a aquest lot.*

*Referent al servei de reparacions, indiquen que disposen de centre de reparacions a Sant Vicent del Raspeig i centres addicionals a Madrid i Barcelona, encara que no concreten els recursos de què es disposa en aquests centres ni els mitjans amb els quals es comptarà per a la substitució d'equips en cas que la intervenció ho requerisca.*

#### *Millores proposades*

*Peticions amb prioritat crítica: proposen una reducció dels temps de resolució de 60 minuts.*

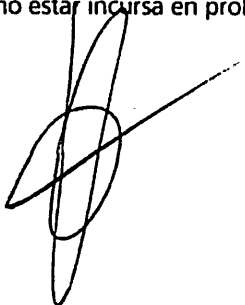
*Peticions amb prioritat alta: proposen una reducció dels temps de resolució de 120 minuts.*

*Peticions amb prioritat mitjana: proposen una reducció dels temps de resolució de 360 minuts.*

*Peticions amb prioritat baixa: proposen una reducció dels temps de resolució de 720 minuts».*

**QUART.** Requerir la mercantil **ELECNOR, SA** perquè, dins del termini de deu dies hàbils, comptadors des del l'endemà del dia en què haguera rebut el present requeriment, presente en el Registre General d'aquesta universitat la documentació que exigeix l'article 151.2 del TRLCSP, i la resta de la documentació que no s'haguera aportat amb anterioritat, per haver fet ús de la facultat que preveu l'article 146.4 del TRLCSP, que és la que a continuació es detalla:

Documentació acreditativa de la capacitat d'obrar: DNI de l'apoderat, escriptura de constitució de la societat inscrita en el Registre Mercantil, escriptura de poder, sol·licitud de validació de poder i declaració responsable de no estar incursa en prohibicions per a contractar.



*En cuanto a la descripción de los medios humanos y técnicos que dispone la empresa para ofrecer los servicios de este lote, no separan la oferta por los tres conceptos solicitados, sino que aportan información genérica para los tres: mantenimiento de medios audiovisuales, reparaciones de medios audiovisuales, preventivo de medios audiovisuales.*

*En caso de la adjudicación exclusiva del lote 3, la empresa asignaría un técnico con vehículo, teléfono móvil y portátil, ubicado en Elche, para cubrir el servicio en todos los campus, no indicando coordinación para este lote.*

*En lo referente al servicio de reparaciones, indican que disponen de centro de reparaciones en San Vicente del Raspeig y centros adicionales en Madrid y Barcelona, aunque no concretan los recursos que se dispone en dichos centros ni los medios con los que se contará para la sustitución de equipos en caso de que la intervención lo requiera.*

#### *Mejoras propuestas*

*Peticiones con prioridad crítica: proponen una reducción de los tiempos de resolución de 60 minutos.*

*Peticiones con prioridad alta: proponen una reducción de los tiempos de resolución de 120 minutos.*

*Peticiones con prioridad media: proponen una reducción de los tiempos de resolución de 360 minutos.*

*Peticiones con prioridad baja: proponen una reducción de los tiempos de resolución de 720 minutos».*

**CUARTO.** Requerir a la mercantil **ELECNOR, S.A.** para que, dentro del plazo de diez días hábiles, a contar desde el siguiente a aquél en que hubiera recibido el presente requerimiento, presente en el Registro General de esta universidad la documentación exigida en el artículo 151.2 del TRLCSP, y el resto de la documentación que no se hubiera aportado con anterioridad, al haber hecho uso de la facultad prevista en el artículo 146.4 del TRLCSP, siendo la que a continuación se detalla:

Documentación acreditativa de la capacidad de obrar: DNI del apoderado, escritura de constitución de la sociedad inscrita en el Registro Mercantil, escritura de poder, solicitud de bastanteo de poder y declaración responsable de no estar incursa en prohibiciones para contratar.



Documentació justificativa de trobar-se al corrent en el compliment de les seues obligacions tributàries (estats i autonòmiques amb la Generalitat Valenciana) i amb la Seguretat Social.

Alta en l'IAE i, si escau, últim rebut, així com declaració responsable de no haver-se'n donat de baixa.

Criteris de solvència econòmica i financera, d'acord amb el que exigeix l'apartat 11.1 del quadre de característiques annex al Plec de clàusules administratives particulars.

Criteris de solvència tècnica, d'acord amb el que exigeix l'apartat 11.2 del quadre de característiques annex al Plec de clàusules administratives particulars.

Document acreditatiu d'haver depositat una garantia definitiva, d'acord amb l'article 95 del TRLCSP per un import del 5 % de l'import d'adjudicació, exclòs IVA (4338.84 €).

Fer efectiu en el CC ES69 2100 2190 93 0200275735 el pagament de l'anunci publicat, l'import del qual ascendeix a la quantitat 565,10 €.

**CINQUÉ.** Requerir la mercantil **ELTEC IT SERVICES, SLU** perquè, dins del termini de deu dies hàbils, comptadors des de l'endemà del dia en què haguera rebut el present requeriment, presente en el Registre General d'aquesta universitat la documentació que exigeix l'article 151.2 del TRLCSP, i la resta de la documentació que no s'haguera aportat amb anterioritat, per haver fet ús de la facultat que preveu l'article 146.4 del TRLCSP, que és la que a continuació es detalla:

Documentació acreditativa de la capacitat d'obrar: DNI de l'apoderat, escriptura de constitució de la societat inscrita en el Registre Mercantil, escriptura de poder, sol·licitud de validació de poder i declaració responsable de no estar incursa en prohibicions per a contractar.

Documentació justificativa de trobar-se al corrent en el compliment de les seues obligacions tributàries (estats i autonòmiques amb la Generalitat Valenciana) i amb la Seguretat Social.

Documentación justificativa de hallarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias (estatales y autonómicas con la Generalitat Valenciana) y con la Seguridad Social.

Alta en el IAE y, en su caso, último recibo del mismo, así como declaración responsable de no haberse dado de baja.

Criterios de solvencia económica y financiera, de acuerdo con lo exigido en el apartado 11.1 del cuadro de características anexo al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterios de solvencia técnica, de acuerdo con lo exigido en el apartado 11.2 del cuadro de características anexo al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Documento acreditativo de haber depositado una garantía definitiva, de acuerdo con el artículo 95 del TRLCSP por un importe del 5% del importe de adjudicación, excluido IVA (4338.84 €).

Hacer efectivo en la CC ES69 2100 2190 93 0200275735 el pago del anuncio publicado, cuyo importe asciende a la cantidad de 565,10 €.

**QUINTO.** Requerir a la mercantil **ELTEC IT SERVICES, S.L.U.** para que, dentro del plazo de diez días hábiles, a contar desde el siguiente a aquél en que hubiera recibido el presente requerimiento, presente en el Registro General de esta universidad la documentación exigida en el artículo 151.2 del TRLCSP, y el resto de la documentación que no se hubiera aportado con anterioridad, al haber hecho uso de la facultad prevista en el artículo 146.4 del TRLCSP, siendo la que a continuación se detalla:

Documentación acreditativa de la capacidad de obrar: DNI del apoderado, escritura de constitución de la sociedad inscrita en el Registro Mercantil, escritura de poder, solicitud de bastateo de poder y declaración responsable de no estar incursa en prohibiciones para contratar.

Documentación justificativa de hallarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias (estatales y autonómicas con la Generalitat Valenciana) y con la Seguridad Social.

VICERRECTORADO DE ECONOMÍA Y EMPRESA

Edificio Centro de Estudios Económicos y Sociales, Avda de la Universidad s/n, 03102 Burjassot (Valencia)  
Tel: 96 338 99 00 Fax: 96 338 99 01



Alta en l'IAE i, si escau, últim rebut, així com declaració responsable de no haver-se'n donat de baixa.

Criteris de solvència econòmica i financera, d'acord amb el que exigeix l'apartat 11.1 del quadre de característiques annex al Plec de clàusules administratives particulars.

Criteris de solvència tècnica, d'acord amb el que exigeix l'apartat 11.2 del quadre de característiques annex al Plec de clàusules administratives particulars.

Document acreditatiu d'haver depositat una garantia definitiva, d'acord amb l'article 95 del TRLCSP per un import del 5 % de l'import d'adjudicació, exclòs IVA (6.466,94 €).

Fer efectiu en el CC ES69 2100 2190 93 0200275735 el pagament de l'anunci publicat, l'import del qual ascendeix a la quantitat de (842,27 €).

SISÉ. Requerir la mercantil **DISTRIBUCIÓN DE SISTEMAS Y CONSULTING INFORMÁTICO, SL (CODISYS)**, perquè, dins del termini de deu dies hàbils, comptadors des de l'endemà del dia en què haguera rebut el present requeriment, presente en el Registre General d'aquesta universitat la documentació que exigeix l'article 151.2 del TRLCSP, i la resta de la documentació que no s'haguera aportat amb anterioritat, per haver fet ús de la facultat que preveu l'article 146.4 del TRLCSP, que és la que a continuació es detalla:

Documentació justificativa de trobar-se al corrent en el compliment de les seues obligacions tributàries (estatals i autonòmiques amb la Generalitat Valenciana) i amb la Seguretat Social.

Alta en l'IAE i, si escau, últim rebut.

Document acreditatiu d'haver depositat una garantia definitiva, d'acord amb l'article 95 del TRLCSP per un import del 5 % de l'import d'adjudicació, exclòs IVA (2.500 €).

Fer efectiu en el CC ES69 2100 2190 93 0200275735 el pagament de l'anunci publicat, l'import del qual ascendeix a la quantitat 325,60 €.

Alta en el IAE y, en su caso, último recibo del mismo, así como declaración responsable de no haberse dado de baja.

Criterios de solvencia económica y financiera, de acuerdo con lo exigido en el apartado 11.1 del cuadro de características anexo al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Criterios de solvencia técnica, de acuerdo con lo exigido en el apartado 11.2 del cuadro de características anexo al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Documento acreditativo de haber depositado una garantía definitiva, de acuerdo con el artículo 95 del TRLCSP por un importe del 5 % del importe de adjudicación, excluido IVA (6.466,94 €).

Hacer efectivo en la CC ES69 2100 2190 93 0200275735 el pago del anuncio publicado, cuyo importe asciende a la cantidad de (842,27 €).

SEXTO. Requerir a la mercantil **DISTRIBUCIÓN DE SISTEMAS Y CONSULTING INFORMÁTICO, S.L (CODISYS)**, para que, dentro del plazo de diez días hábiles, a contar desde el siguiente a aquél en que hubiera recibido el presente requerimiento, presente en el Registro General de esta universidad la documentación exigida en el artículo 151.2 del TRLCSP, y el resto de la documentación que no se hubiera aportado con anterioridad, al haber hecho uso de la facultad prevista en el artículo 146.4 del TRLCSP, siendo la que a continuación se detalla:

Documentación justificativa de hallarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias (estatales y autonómicas con la Generalitat Valenciana) y con la Seguridad Social.

Alta en el I.A.E y, en su caso, último recibo del mismo.

Documento acreditativo de haber depositado una garantía definitiva, de acuerdo con el artículo 95 del TRLCSP por un importe del 5% del importe de adjudicación, excluido IVA (2.500 €).

Hacer efectivo en la CC ES69 2100 2190 93 0200275735 el pago del anuncio publicado, cuyo importe asciende a la cantidad de 325,60 €.

VICERRECTORADO DE ECONOMÍA Y EMPRESA

Carretera Petrolera s/n, 46100 Sagunto (Valencia) España  
Tel: 96 359 89 00 Fax: 96 359 89 01



**SETÉ.** Notificar la present resolució als interessats, i publicar-la en el Perfil de Contractant de l'òrgan de contractació.

**SÉPTIMO.** Notificar la presente resolución a los interesados, y publicarla en el Perfil de Contratante del órgano de contratación.

EL RECTOR

Fernando Vidal Giménez  
Vicerrector de Economía y Empresa

(Por delegación, RR 646/15 de 29 de abril,  
DOCV n.º 7522 de 11/05/2015,  
en relación con la RR 730/11 de 19/05/2011,  
DOCV n.º 6530 de 27/05/11,  
ampliada por la RR 207/12 de 13/02/2012,  
DOCV n.º 6719 de 22/02/2012)

**VICERRECTORADO DE ECONOMÍA Y EMPRESA**

Edificio B, planta 1.º, Concepte Social, Av. de l'Universitat s/n 46100 Burjassot (València)  
Tel. 96 359 40 00